



Bosna i Hercegovina
Federacija Bosne i Hercegovine
Vlada Federacija Bosne i Hercegovine
Federalno ministarstvo rada i socijalne politike



**KORISNIČKO UPUTSTVO ZA KORIŠTENJE DIGITALNOG ALATA ZA DODJELU
SREDSTAVA U CILJU UBLAŽAVANJA NEGATIVNOG SOCIO-EKONOMSKOG
UTJECAJA ENERGETSKE KRIZE**

- Podnošenje prigovora -

Novembar/Studen 2023. Sarajevo

Sadržaj

Prijava na interni dio sistema.....	3
Unos prigovora.....	3
Pregled prigovora.....	4

Prijava na interni dio sistema

Nakon objave javnog dijela aplikacije, prijava na interni dio aplikacije je moguća putem linka <https://eupomoc.fmrsp.gov.ba/#/auth/prijava> sa istim pristupnim podacima, kao i kod unosa prijave. Nakon uspješne prijave, sistem će Vam otvoriti radnu ploču na kojoj se nalazi lista neobrađenih prigovora.

Unos prigovora

Prvi korak kod unosa prigovora je na listi Prijava pronaći odgovarajuću prijavu (po nosiocu prijave) i otvoriti pregled te prijave.

Prigovor je moguće unijeti samo za prijave koje se ne nalaze na listi korisnika pomoći (odbijene na preliminarnoj listi). Ako prijava je odbijena na preliminarnoj listi, na pregledu prijave u gornjem desnom uglu se nalazi akcija za unos osnovanih prigovora. Ukoliko se prijava nalazi na listi korisnika pomoći onda ova akcija nije dostupna.

Službenici Jedinica lokalnih samouprava dužni su unositi samo osnovane prigovore. Prigovor na prijavu se može podnijeti klikom na dugme „**UNESI PODNESEN PRIGOVOR**“, koje se nalazi na pregledu prijave. Navedeno dugme se neće pojaviti kod prijave koje se nalaze na preliminarnoj listi korisnika pomoći.

Pregled unesenih podataka

PODNOŠITELJ PRIJAVE: EDINAK BUČA

ČLAN DOMAĆINSTVA: ALENA BUČA

ČLAN DOMAĆINSTVA: ALJA BUČA

ČLAN DOMAĆINSTVA: ALJA BUČA

Pregled podataka o podnosiocu prijave:

Jedinstveni matični broj (JMBG)	Kategorija 2
Ime	Prezime
Spol	Dob osobe
Datum rođenja	Datum prijave
Adresa	Općina
Državljanstvo	Broj telefona
Naziv banke	Broj računa banke
Podnositelj prijave je vlasnik računa?	Broj partije
E-mail	Naziv vlasnika računa


Slika 1: Pregled prijave - pristup unosu prigovora

Nakon klika na dugme „**UNESI PODNESEN PRIGOVOR**“ prikazuje se modal (slika 2) u koji je potrebno unijeti opis prigovora, te dodati prilog (**dokaz**) o ispunjavanju uslova propisanih Javnim pozivom. Opis prigovora treba unijeti što jasnije i što jednostavnije. U prilog prigovoru moguće je dodati samo jedan dokument (file). U slučaju više dokumenata, potrebo je spojiti dokumente u jedan pdf file. Klikom na dugme „**POŠALJI**“ izvršili smo podnošenje prigovora, dok klikom na dugme „**ODUSTANI**“ odustaje se od prigovora.

Unesite osnovan prigovor

Kratki opis prigovora


Dodaj prilog

Prevuci ovdje ili pretraži

!

Uz prigovor je potrebno priložiti prilog (dokaz) o ispunjavanju uslova/uvjeta propisanih ovim Javnim pozivom.

ODUSTANI

 POŠALJI

Slika 2: Unos prigovora

Pregled prigovora

U lijevom meniju klikom na dugme „**PRIGOVORI**“ prikazuje se lista: pristigli prigovori (lista neobrađenih prigovora), zeleni (lista prihvaćenih prigovora), narandžasti (lista automatski odbijenih prigovora) i crveni (lista odbijenih prigovora). Moguće je filtrirati te liste po imenu, prezimenu, JMB, općini. Nakon odabranih filtera potrebno je kliknuti na dugme „**PRETRAŽI**“ da bi se prikazali željeni prigovori. Klikom na dugme „**OČISTI**“ brišu se svi filteri i prikazuju se svi podneseni prigovori. Na bilo kojoj navedenoj listi prigovora može se kliknuti na ikonu „**PREGLED PRIGOVORA**“. Na pregledu prigovora (slika 3) prikazuju se podaci o prigovoru, te prilog koji je moguće skinuti. U desnom uglu se nalaze buttoni „**PREGLED PRIJAVE**“ gdje se prikazuje prijava na koju je podnesen prigovor i dugme „**NAZAD**“ koje vraća na listu prigovora.

2023-11-06 11:00:17

Pregled prigovora

← NAZAD

PREGLJED PRIJAVE

Ime

ADRIAN

Kratki opis prigovora

prigovor na

Prezime

SEJDIĆ

Datum podnošenja

29. 11. 2023.

Općina

VELIKO

Obraden prigovor?

DA

Prilog

↓

Preuzmi sliku

Slika 3: Pregled detaljnih informacija o prigovoru

Radna ploča

Prijave

Unos prijave

Prigovori

Pristigli prigov...

Zeleni

Narandžasti

Crveni

Izveštaji

Lista neobrađenih prigovora

Ime

Prezime

JMB

Općina

OČISTI

PRETRAŽI

JMB	KRATKI OPIS	OPĆINA	DATUM PODNOŠENJA	PRILOŽEN DOKUMENT?	OBRADEN?	
0204967179130	prigovor na	VELIKO	30. 11. 2023.	DA	NE	
0204967179130	prigovor na	VELIKO	30. 11. 2023.	DA	NE	

Broj redova

30

<

1

>

Slika 4: Lista nedovršenih prigovora